

Kundenbeispiel: Multi Vendor Maintenance bei Weltmarktführer



Kunde:
 Weltmarktführer
 13 Mrd. Umsatz

DE **EU** **USA**

Länder/Regionen

Deutschland

Service-Level Agreement (SLA)

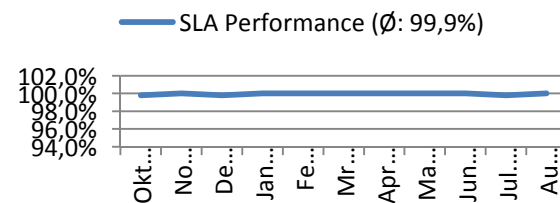
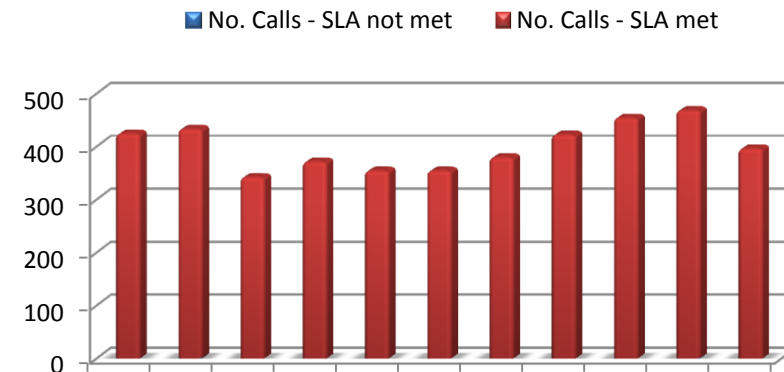
Bis zu 7 x 24 Mo. bis So. von 00:00 bis 24:00 Uhr
 Wiederherstellungszeit 4 Stunden

Bemerkungen

- Multi Vendor Maintenance
- Verantwortlich für Patch Management
- Verantwortlich für Neu Installationen
- AIX Support
- HP-UX Support
- Proaktiver Service
- Kundenticketsystem Überwachung

Portfolio	Rechenzentrum
Hersteller	
IBM	pSeries (p5xx – p7xx) / iSeries / xSeries / Storages / Blades
HP-UX	UX Server/ Superdome 2 / Alpha / ProLiant / Blades / Enclosures / Netserver / DEC / N4000
Anzahl Systeme:	Rund 10.000

Testimonial



„Im Namen vom Vice President Global IT darf ich allen Kollegen seinen persönlichen Dank ausdrücken. Er und seine Kollegen sind sehr zufrieden mit der Qualität und dem Engagement des Citycomp-Teams.“