

REFERENZ

# BUNDESBUNDESBEHÖRDE

## CLIENT SERVICES FÜR SEHR GROSSE STÜCKZAHLEN

**CITYCOMP**  
S&T Group

### LÄNDER/REGIONEN

- › Deutschland
- › 10 Zentrale Standorte
- › > 900 dezentrale Standorte

### TÄTIGKEITEN

- › Logistikzentrum für ganz Deutschland
- › Funktionsprüfung, Inventarisierung, Bestandsverwaltung
- › Staging / Bespielung aller Geräteklassen
- › Umsetzung (Transport / Abbau / Installation)
- › Rollout / Rollback
- › Pickup-Service / Störungsbeseitigung
- › Datenträgerlöschung
- › Entwicklung Call Management System ITSM / mobile App

PRODUKTGRUPPE	ANZAHL	BESCHREIBUNG
Desktop/Notebook	175.983	PC / Notebook inkl. CANS Zubehör und Portreplikator, Scanner, Tablets
Drucker	115.217	A4 / A3 Netzwerkdrucker, Brailldrucker, Multifunktionsgeräte
Monitor	191.461	TFT Monitore, 48"- Infopanel, Touchscreen-Monitore
Telefonie	146.679	Telefone / VoIP-Telefone
Total	629.340	

### Bsp. SERVICEEINSÄTZE PRO MONAT

Monat	Anzahl Rollouts	Anzahl PickUps
Juli	3.978	2.727
August	17.596	3.041
September	8.800	3.385
Oktober	9.629	3.365
November	21.290	3.849



630.000 Assets

Mtl. Serviceeinsätze für bis zu 26.000 Geräte

Größter Rolloutumfang in Europa

Spez. Ticketsystem (Eigenentwicklung)