

## Kundenbeispiel:

### Multi Vendor Maintenance bei einem umsatzstarken Discounter



**Kunde:**  
 Discounter  
 57 Mrd. Umsatz



#### Länder/Regionen

##### Deutschland

**Europa:** Slowenien, Österreich, Schweiz, Ungarn, Irland, Großbritannien

##### USA

##### Hongkong

#### Service-Level Agreement (SLA)

Bis zu 7 x 24 Mo. bis So. von 00:00 bis 24:00 Uhr  
 Wiederherstellungszeit bis zu 4 Stunden

#### Bemerkungen

- Multi Vendor Maintenance
- ca. 100 Standorte in weltweit 9 Ländern
- Überlassung von IT-Spezialisten
- Proaktiver Service
- IMAC Service

#### Portfolio Rechenzentrum & Stores

##### Hersteller

IBM	xSeries / Libraries / Storage
HP	ProLiant / Storage / SAN Switches
EMC	CX-Serie, Switches
Quantum	Libraries
Dell	PowerEdge

**Anzahl Systeme: Rund 1.200**

#### Testimonial

„Endlich weltweit ein einheitlicher Wartungsvertrag mit einem Ansprechpartner und Top SLA-Werten“

