

## Kundenbeispiel:

### Multi Vendor Maintenance bei einer führenden Handelskette



**Kunde:**  
 Handelskette  
 3 Mrd. Umsatz



#### Länder/Regionen

##### Deutschland

**Europa:** Niederlande, Luxemburg, Schweden, Tschechien Slowakei, Österreich, Schweiz, Rumänien

#### Service-Level Agreement (SLA)

Bis zu 7 x 24 Mo. bis So. von 00:00 bis 24:00 Uhr  
 Wiederherstellungszeit 4 Stunden

#### Bemerkungen

- Multi Vendor Maintenance
- ca. 150 Standorte in 9 Ländern Europas
- Überlassung von IT-Spezialisten
- Planung und Durchführung von Roll-Out

Portfolio	Rechenzentrum & Stores
<b>Hersteller</b>	
IBM	xSeries / Monitore
HP	ProLiant / Notebooks / Workstations / Laserdrucker / SAN Switche / Bandlaufwerke
Cisco	Switche / Accespoints
Dell/Fujitsu	Monitore / Notebooks / Workstations
Lexmark	Farblaserdrucker
Symbol-Motorola	MDE Geräte / Kabelhandscanner / Cradle
Intermec	Etikettendrucker
Eaton	MGE Systeme
<b>Anzahl Systeme:</b>	<b>Rund 17.500</b>

#### Testimonial

■ No. Calls - SLA not met   ■ No. Calls - SLA met

