

## WIR SUCHEN Mitarbeiter im Service-Desk (m/w/d)



**S&TAG**  
ISIN AT0000A0E9W5  
TecDAX® und SDAX®

XETRA  
+31,17%\*

FRA  
+31,65%\*

\*Kursveränderung 1  
Jahr, Stand 03.09.2020



Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit über 30 Jahren dynamisch wachsendes IT-Dienstleistungsunternehmen mit über 320 Mitarbeitern

Seit 1.7.2020 sind wir Teil der S&T Gruppe mit über 6.000 Mitarbeitern und Niederlassungen in mehr als 30 Ländern weltweit.

Zusammen erbringen wir unsere Services flächendeckend in mehr als 20 Ländern von Mittel- und Osteuropa.

Die Installation, Wartung und Betreuung von Servern, Netzwerken, Client- und POS Systemen sind die Schwerpunkte unseres umfassenden IT-Services Portfolio.

Auf Basis unserer herausragenden Referenzen und Reputation am Markt möchten wir unseren eingeschlagenen Wachstumskurs fortführen und suchen für die Vertriebsgebiete Südwest & -ost weitere Vertriebsprofis, die Teil dieser Erfolgsgeschichte werden möchten.

### WAS MACHEN SIE?

- › Bedienung und Arbeiten in Ticketsystemen von Kunden
- › Entgegennahme von Störungen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem)
- › Selbstständiges ermitteln des Service Levels und Vertragspezifischer Leistungen
- › Ticketweiterleitung an zuständige Abteilungen (Ticketrouting)
- › Ansprechpartner für Kunden sowie Kundenbetreuung- und Beratung
- › Kostenfreigaben bei Kunden einholen



**EINSTIEG**  
ab sofort



**ARBEITSORT**

Region Baden-Württemberg  
Ostfildern



**ARBEITSZEIT**  
Vollzeit



**ART DER ANSTELLUNG**  
Unbefristete  
Festanstellung

## WIR SUCHEN

# Mitarbeiter im Service-Desk (m/w/d)

### WAS ERWARTEN WIR?

- › Eine abgeschlossene technische Ausbildung oder Berufserfahrung oder Fachkenntnisse  
Im IT-Bereich
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Kommunikationsstärke
- › Kundenorientiertes und freundliches Auftreten
- › Schnelle Auffassungsgabe
- › IT- Know-how wünschenswert
- › Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- › Teamfähigkeit

### WAS BIETEN WIR?

- › Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen
- › Sehr gute innovative technische Ausstattung und Arbeitsplatzumgebung
- › 30 Urlaubstage pro Jahr
- › Zahlung von Vermögenswerte Leistungen
- › Mentorenprogramm durch erfahrene Mitarbeiter, um den Einstieg zu erleichtern
- › Eine moderne und kollegiale Unternehmensphilosophie
- › Entwicklungsmöglichkeiten bei der S&T Gruppe,  
durch Schulungen

### IHR ANSPRECHPARTNER

CITYCOMP Service GmbH  
Elly-Beinhorn-Str. 11  
73760 Ostfildern-Scharnhausen

Brigitte Locke  
Personalabteilung  
Tel: +49 7158 687 99-831

[bewerbung@citycomp.de](mailto:bewerbung@citycomp.de)  
[www.citycomp.de](http://www.citycomp.de)  
[www.snt.at](http://www.snt.at)

