

WIR SUCHEN Mitarbeiter Operating (m/w/d)



S&TAG
ISIN AT0000A0E9W5
TecDAX® und SDAX®

XETRA
+31,17%*

FRA
+31,65%*

*Kursveränderung 1
Jahr, Stand 03.09.2020



Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit über 30 Jahren dynamisch wachsendes IT-Dienstleistungsunternehmen mit über 320 Mitarbeitern

Seit 1.7.2020 sind wir Teil der S&T Gruppe mit über 6.000 Mitarbeitern und Niederlassungen in mehr als 30 Ländern weltweit.

Zusammen erbringen wir unsere Services flächendeckend in mehr als 20 Ländern von Mittel- und Osteuropa.

Die Installation, Wartung und Betreuung von Servern, Netzwerken, Client- und POS Systemen sind die Schwerpunkte unseres umfassenden IT-Services Portfolio.

Auf Basis unserer herausragenden Referenzen und Reputation am Markt möchten wir unseren eingeschlagenen Wachstumskurs fortführen und suchen für die Vertriebsgebiete Südwest & -ost weitere Vertriebsprofis, die Teil dieser Erfolgsgeschichte werden möchten.

WAS MACHEN SIE?

- › Annahme von Störungen und Servicefragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem inklusive Analyse und Behebung von Fehlern für unsere kundenseitigen Anwender am Standort und den angegliederten Niederlassungen auf Deutsch und Englisch
- › Priorisierung, Klassifizierung und ggf. Eskalation von Anfragen im Ticketsystem
- › User- und Berechtigungsmanagement in Office365 Umgebung und Active-Directory
- › Selbstständige Bearbeitung von Anfragen vom Eingang bis zum erfolgreichen Abschluss zu Hard- und Softwarethemen
- › Weiterleitung von Incidents oder Service Requests an die zuständigen Stellen



EINSTIEG
ab sofort



ARBEITSORT

Region Baden-Württemberg
Ostfildern



ARBEITSZEIT
Vollzeit



ART DER ANSTELLUNG
Unbefristete
Festanstellung

WIR SUCHEN

Mitarbeiter Operating (m/w/d)

- › Enge Zusammenarbeit mit dem Admin-Team oder externen Dienstleistern
- › Monitoring der kundenseitigen Server-, Niederlassung und Netzwerke
- › Erweiterung und Pflege der IT-Dokumentation und Wissensdatenbank
- › Aktive Mitarbeit in aktuellen IT-Projekten- und Prozessen

WAS ERWARTEN WIR?

- › Sicherer Umgang mit aktuellen MS Betriebssystemen (Client und Server)
- › Erfahrung in der Administration von Active-Directory und Exchange Konten
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Rufbereitschaft 24/7
- › Erfahrung mit Office365 von Vorteil
- › Erfahrung mit Terminalserver von Vorteil
- › Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und Teamfähigkeit

WAS BIETEN WIR?

- › Einen sicheren Arbeitsplatz in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- › Sehr gute innovative technische Ausstattung und Arbeitsplatzumgebung
- › Zahlung von Vermögenswirksamen Leistungen
- › Mentorenprogramm durch erfahrene Mitarbeiter, um den Einstieg zu erleichtern
- › 30 Urlaubstage pro Jahr
- › Eine moderne und kollegiale Unternehmensphilosophie
- › Entwicklungsmöglichkeiten bei CITYCOMP und in der S&T Gruppe, durch Schulungen

IHR ANSPRECHPARTNER

CITYCOMP Service GmbH
Elly-Beinhorn-Str. 11
73760 Ostfildern-Scharnhausen

Brigitte Locke
Personalabteilung
Tel: +49 7158 687 99-831

bewerbung@citycomp.de
www.citycomp.de
www.snt.at

