

Job: „Mitarbeiter Operating in Ostfildern (m/w/d)“



Wer sind wir?

Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit über 30 Jahren dynamisch wachsendes Dienstleistungsunternehmen in verschiedenen Segmenten der IT-Branche. Die weltweite Betreuung und Wartung von Server und Storage Systemen, Netzwerken, Client- und Drucksystemen bilden neben weiteren IT-Services den Schwerpunkt unserer Aktivitäten.

Durch den Zusammenschluss mit der S&T AG haben wir einen starken, internationalen Partner, der es uns ermöglicht, unsere Position weiter auszubauen.

Ihre Tätigkeiten:

- Störungsannahme per Telefon, E-Mail und Ticket
- Catch & Dispatch der Incident Tickets
- Single Point of Contact für den Kunden
- End User Support über Telefon und Remote
- Servicerequest Bearbeitung
- Konfiguration von Mobiltelefonen (iOS / Android)
- Exchange Online Postfach Verwaltung

Was erwarten wir?

- IT -Affinität
- Kenntnisse Microsoft Office, Windows 7 und 10
- Gute Deutsche Sprachkenntnisse
- Grundkenntnisse in der englischen Sprache
- Mitwirkung in der 24/7-Bereitschaft (Nacht, Wochenende)
- Selbstständigkeit und Eigeninitiative

Beginn:

ab sofort möglich

Arbeitsort:

Ostfildern

Arbeitszeit:

Vollzeit

Art der Anstellung:

Unbefristete
Festanstellung

Hinweis:

Es wird wegen der Erleichterung der Lesbarkeit im Skript nicht zwischen der männlichen und weiblichen Form unterschieden, es sind immer alle Geschlechter gemeint.

Vorteile für unsere Mitarbeiter:

- Angenehmes Betriebsklima in einem modernen Unternehmen, mit motivierten Mitarbeitern und innerhalb eines internationalen Umfelds
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre mit flachen Führungsstrukturen
- Zahlung von Sozialleistungen
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Intensive Einarbeitung
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung

Interessiert?

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbung per Mail an: bewerbung@citycomp.de

Ihr Ansprechpartner:

CITYCOMP Service GmbH
Elly-Beinhorn-Str. 11
D-73760 Ostfildern

Herr Andreas Behn
Personalabteilung
Tel: +49 (7158) 68799-12
bewerbung@citycomp.de

www.citycomp.de