

## Job: „Mitarbeiter im Call-Dispatch (m/w/d)“



### Wer sind wir?

Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit über 30 Jahren dynamisch wachsendes Dienstleistungsunternehmen in verschiedenen Segmenten der IT-Branche. Die weltweite Betreuung und Wartung von Server und Storage Systemen, Netzwerken, Client- und Drucksystemen bilden neben weiteren IT-Services den Schwerpunkt unserer Aktivitäten.

Durch den Zusammenschluss mit der S&T AG haben wir einen starken, internationalen Partner, der es uns ermöglicht, unsere Position weiter auszubauen.

### Ihre Tätigkeiten:

Unser Calldispatch verteilt/disponiert Störungen an unsere Techniker. Um möglichst effizient zu arbeiten ist es besonders wichtig alle Ressourcen wie Techniker, Autos und Ersatzteile optimal zu planen.

Der Calldispatch unterstützt unsere Techniker bei Anfragen oder bei der Kommunikation mit dem Kunden.

Hierzu gehört auch die Überwachung aller Tickets bis zur Behebung:

- Verteilen/Dispatchen von Störungen an unsere Techniker
- Ressourcen sinnvoll verwalten
- Bearbeiten von Kundenanfragen

### Was erwarten wir?

- Abgeschlossene Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung
- Deutsch verhandlungssicher und Englisch von Vorteil
- Kundenorientiertes und freundliches Auftreten
- Bereitschaftsdienst
- Teamarbeit

### Beginn:

ab sofort möglich

### Arbeitsort:

Ostfildern

### Arbeitszeit:

Vollzeit

### Art der Anstellung:

Unbefristete

Festanstellung

### Hinweis:

Es wird wegen der Erleichterung der Lesbarkeit im Skript nicht zwischen der männlichen und weiblichen Form unterschieden, es sind immer alle Geschlechter gemeint.

## Vorteile für unsere Mitarbeiter:

- Angenehmes Betriebsklima in einem modernen Unternehmen, mit motivierten Mitarbeitern und innerhalb eines internationalen Umfelds
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre mit flachen Führungsstrukturen
- Zahlung von Sozialleistungen
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Intensive Einarbeitung
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung

## Interessiert?

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbung per Mail an: [bewerbung@citycomp.de](mailto:bewerbung@citycomp.de)

## Ihr Ansprechpartner:

CITYCOMP Service GmbH  
Elly-Beinhorn-Str. 11  
D-73760 Ostfildern

Herr Andreas Behn  
Personalabteilung  
Tel: +49 (7158) 68799-12  
[bewerbung@citycomp.de](mailto:bewerbung@citycomp.de)

[www.citycomp.de](http://www.citycomp.de)