

## WIR SUCHEN IT-Dispatcher (m/w/d)



**S&TAG**  
ISIN AT0000A0E9W5  
TecDAX® und SDAX®

XETRA  
+31,17%\*

FRA  
+31,65%\*

\*Kursveränderung 1  
Jahr, Stand 03.09.2020



Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit über 30 Jahren dynamisch wachsendes IT-Dienstleistungsunternehmen mit über 320 Mitarbeitern

Seit 1.7.2020 sind wir Teil der S&T Gruppe mit über 6.000 Mitarbeitern und Niederlassungen in mehr als 30 Ländern weltweit.

Zusammen erbringen wir unsere Services flächendeckend in mehr als 20 Ländern von Mittel- und Osteuropa.

Die Installation, Wartung und Betreuung von Servern, Netzwerken, Client- und POS Systemen sind die Schwerpunkte unseres umfassenden IT-Services Portfolio.

Auf Basis unserer herausragenden Referenzen und Reputation am Markt möchten wir unseren eingeschlagenen Wachstumskurs fortführen und suchen für die Vertriebsgebiete Südwest & -ost weitere Vertriebsprofis, die Teil dieser Erfolgsgeschichte werden möchten.

## WAS MACHEN SIE?

- › Verteilen/Dispatchen von Störungen an unsere Techniker im Rahmen einer Tourenplanung
- › Überwachung der SLA-Einhaltung
- › Unterstützung der Techniker
- › Überwachung der offenen Tickets
- › Bearbeitung von Kundenanfragen
- › Terminierung und Kommunikation mit dem Kunden
- › Sinnvolle Verwaltung der Ressourcen
- › Beauftragung und Steuerung von internen und externen Dienstleistern



**EINSTIEG**  
ab sofort



**ARBEITSORT**

Region Baden-Württemberg

Ostfildern



**ARBEITSZEIT**  
Vollzeit



**ART DER ANSTELLUNG**  
Unbefristete  
Festanstellung

## WIR SUCHEN IT-Dispatcher (m/w/d)

### WAS ERWARTEN WIR?

- › Eine abgeschlossene technische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung und/oder Fachkenntnisse im IT-Bereich
- › Sehr gute Deutschkenntnisse
- › Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- › Mitwirkung in der 24/7 Bereitschaft
- › Teamfähigkeit
- › Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- › Eigenständige Arbeitsweise

### WAS BIETEN WIR?

- › Einen sicheren Arbeitsplatz in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- › Zahlung von Vermögenswirksame Leistungen
- › 30 Urlaubstage pro Jahr
- › Zahlung der gesetzlichen Bereitschaftszulage
- › Eine moderne und kollegiale Unternehmensphilosophie
- › Mentorenprogramm durch erfahrene Mitarbeiter, um den Einstieg zu erleichtern
- › Entwicklungsmöglichkeiten bei CITYCOMP und in der S&T Gruppe, durch Schulungen

### IHR ANSPRECHPARTNER

CITYCOMP Service GmbH  
Elly-Beinhorn-Str. 11  
73760 Ostfildern-Scharnhausen

Brigitte Locke  
Personalabteilung  
Tel: +49 7158 687 99-831

[bewerbung@citycomp.de](mailto:bewerbung@citycomp.de)  
[www.citycomp.de](http://www.citycomp.de)  
[www.snt.at](http://www.snt.at)

