

## Wir suchen Mitarbeiter im Operating (m/w/d)



**S&TAG**  
ISIN AT0000A0E9W5  
TecDAX® und SDAX®

XETRA  
+31,17%\*

FRA  
+31,65%\*

\*Kursveränderung 1  
Jahr, Stand 03.09.2020



Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit über 30 Jahren dynamisch wachsendes IT-Dienstleistungsunternehmen mit über 320 Mitarbeitern

Seit 1.7.2020 sind wir Teil der Kontron AG mit über 6.000 Mitarbeitern und Niederlassungen in mehr als 30 Ländern weltweit.

Zusammen erbringen wir unsere Services flächendeckend in mehr als 20 Ländern von Mittel- und Osteuropa.

Die Installation, Wartung und Betreuung von Servern, Netzwerken, Client- und POS Systemen sind die Schwerpunkte unseres umfassenden IT-Services Portfolio.

Auf Basis unserer herausragenden Referenzen und Reputation am Markt möchten wir unseren eingeschlagenen Wachstumskurs fortführen und suchen für die Vertriebsgebiete Südwest & -ost weitere Vertriebsprofis, die Teil dieser Erfolgsgeschichte werden möchten.

### Ihre Aufgaben als Mitarbeiter im Operating (m/w/d) - facettenreich

- › Annahme von Störungen und Servicefragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- › Analyse und Behebung von Fehlern für unsere Kunden
- › Priorisierung und Klassifizierung von Anfragen im Ticketsystem
- › User- und Berechtigungsmanagement in Office365 Umgebung und Active-Directory
- › Selbstständige Bearbeitung von Anfragen zu Hard- und Softwarethemen
- › Weiterleitung von Incidents oder Service Requests an die zuständigen Stellen
- › Enge Zusammenarbeit mit dem Admin-Team oder externen Dienstleistern



**EINSTIEG**  
ab sofort

**ARBEITSORT**



Region Baden-Württemberg

Ostfildern



**ARBEITSZEIT**  
Vollzeit



**ART DER ANSTELLUNG**  
Unbefristete  
Festanstellung

## Wir suchen Mitarbeiter im Operating (m/w/d)

- › Monitoring der kundenseitigen Server-, Niederlassung und Netzwerke
- › Erweiterung und Pflege der IT-Dokumentation und Wissensdatenbank
- › Aktive Mitarbeit in aktuellen IT-Projekten- und Prozessen

### Ihr Profil - einzigartig

- › Sicherer Umgang mit aktuellen MS Betriebssystemen (Client und Server)
- › Erfahrung in der Administration von Active-Directory und Exchange Konten
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Mitwirkung in der Schichtbereitschaft
- › Erfahrung mit Office365 von Vorteil
- › Erfahrung mit Terminalserver von Vorteil
- › Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und Teamfähigkeit

### Unser Angebot - mitarbeiterorientiert

- › Einen sicheren Arbeitsplatz in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- › Zahlung von vermögenswirksamen Leistungen
- › 30 Urlaubstage pro Jahr
- › Mentorenprogramm durch erfahrene Mitarbeiter, um den Einstieg zu erleichtern
- › Eine moderne und kollegiale Unternehmensphilosophie
- › Entwicklungsmöglichkeiten bei der Kontron AG durch Schulungen

### Ihr Ansprechpartner

CITYCOMP Service GmbH  
Elly-Beinhorn-Str. 11  
73760 Ostfildern-Scharnhausen

Brigitte Locke  
Personalabteilung  
Tel: +49 7158 687 99-831

[bewerbung@citycomp.de](mailto:bewerbung@citycomp.de)  
[www.citycomp.de](http://www.citycomp.de)  
[www.snt.at](http://www.snt.at)

