

Job: „Call-Dispatch / Service Desk (m/w/d)“



Wer sind wir?

Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit 30 Jahren dynamisch wachsender IT-Dienstleister. Die weltweite Betreuung und Wartung von Großrechnern, Midrange-Servern, Intel-Servern, Client-Systemen, Netzwerken und Drucksystemen bilden neben IMAC, Rollout, On Site Services und Service Desk den Schwerpunkt unserer Aktivitäten.

Was machen Sie?

Unser Calldispatch verteilt/disponiert Störungen an unsere Techniker. Um möglichst effizient zu arbeiten ist es besonders wichtig alle Ressourcen wie Techniker, Autos und Ersatzteile optimal zu planen. Der Calldispatch unterstützt unsere Techniker bei Anfragen oder bei der Kommunikation mit dem Kunden. Hierzu gehört auch die Überwachung aller Tickets bis zur Behebung:

- Verteilen/Dispatchen von Störungen an unsere Techniker
- Ressourcen sinnvoll verwalten
- Techniker unterstützen
- Überwachung der offenen Tickets
- Planung von Rollouts und Umzügen
- Bearbeiten von Kundenanfragen

Was erwarten wir?

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung und/oder Fachkenntnisse
- Deutsch verhandlungssicher und Englisch in Wort und Schrift
- Kundenorientiertes und freundliches Auftreten setzen wir Voraus
- Teamarbeit
- Mitwirkung in der 24/7-Bereitschaft (Nacht, Wochenende)

Was bieten wir?

- Individuelle Einarbeitung
- Einbindung in ein gut eingespieltes Team
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weiterbildungen
- Und vieles mehr...

Beginn:

ab sofort möglich

Arbeitsort:

Ostfildern

Arbeitszeit:

Vollzeit
Schichtdienst
24x7

Art der Anstellung:

Unbefristete
Festanstellung

Interessiert:

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über die Zusage Ihrer Bewerbung per Email. Oder rufen Sie uns einfach an!

Ihr Ansprechpartner

CITYCOMP Service GmbH
Elly-Beinhorn-Str. 11
D-73760 Ostfildern
Herr Andreas Behn
Personalabteilung
Tel: +49 (151) 57838653
bewerbung@citycomp.de
www.citycomp.de