

Job: „Technical Account Manager (m/w/d)“



Wer sind wir?

Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit 30 Jahren dynamisch wachsender IT-Dienstleister. Die weltweite Betreuung und Wartung von Großrechnern, Midrange-Servern, Intel-Servern, Client-Systemen, Netzwerken und Drucksystemen bilden neben IMAC, Rollout, On Site Services und Service Desk den Schwerpunkt unserer Aktivitäten.

Was machen Sie?

- Führung von IT-Projekten (Prozess-Management, ITIL, Rollout, Servicemanagement)
- Staffing von Projekten und Sicherstellung der Ressourcenauslastung
- Technische Betreuung und fachliche Beratung unserer Kunden
- Konzeption und Präsentation von Lösungen beim Kunden
- Schnittstelle zwischen Fachabteilungen, dem Vertrieb und dem Kunden
- Identifizierung und Optimierung bestehender Implementierungen
- Unterstützung bei der Planung, Dokumentation und Administration von Projekten
- Unterstützung im Prozess von Angeboten und Ausschreibungen
- Evaluierung der Anforderungen des Kunden
- Überwachung der Einhaltung von Leistungen, Terminen und Kosten
- Koordination und Kommunikation in den Projekten

Was erwarten wir?

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Multiprojekt-Management
- Umfangreiche Kenntnisse von IT-Infrastruktur
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern / Teams
- Erfahrung in der Aufbereitung von Angeboten für IT Dienstleistungen
- Gute ITIL-Kenntnisse sowie Kenntnisse von Projektmethoden (PMI, Prince 2)
- Flexibilität und eine hohe Organisations- und Kommunikationskompetenz
- Bereitschaft zu Dienstreisen
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln

Was bieten wir?

- Sehr gute technische Ausstattung (Notebook, Smartphone, Werkzeug usw.)
- Individuelle Einarbeitung
- Homeoffice
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenwagen mit Privatnutzung
- Und vieles mehr...

Interessiert?

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbung per Email. Oder rufen Sie uns einfach an!

Beginn:

ab sofort möglich

Arbeitsort:

Großraum NRW
Bundesweit

Arbeitszeit:

Vollzeit

Art der Anstellung:

Unbefristete
Festanstellung

Sprachen:

Deutsch
Englisch

Hinweis:

Wird wegen der Erleichterung der Lesbarkeit im Skript nicht zwischen der männlichen und weiblichen Form unterschieden, sind immer beide Geschlechter gemeint.

Ihr Ansprechpartner

CITYCOMP Service GmbH
Elly-Beinhorn-Str. 11
D-73760 Ostfildern
Herr Zoran Stefanovic
Personalabteilung
Tel: +49 (151) 57838653
bewerbung@citycomp.de
www.citycomp.de