

Kundenbeispiel:

Multi Vendor Maintenance bei einer führenden Handelskette



Kunde:
Handelskette
3 Mrd. Umsatz



Länder/Regionen

Deutschland

Europa: Niederlande, Luxemburg, Schweden, Tschechien Slowakei, Österreich, Schweiz, Rumänien

Service-Level Agreement (SLA)

Bis zu 7 x 24 Mo. bis So. von 00:00 bis 24:00 Uhr
Wiederherstellungszeit 4 Stunden

Bemerkungen

- Multi Vendor Maintenance
- ca. 150 Standorte in 9 Ländern Europas
- Überlassung von IT-Spezialisten
- Planung und Durchführung von Roll-Out

Portfolio	Rechenzentrum & Stores
Hersteller	
IBM	xSeries / Monitore
HP	ProLiant / Notebooks / Workstations / Laserdrucker / SAN Switche / Bandlaufwerke
Cisco	Switche / Accespoints
Dell/Fujitsu	Monitore / Notebooks / Workstations
Lexmark	Farblaserdrucker
Symbol-Motorola	MDE Geräte / Kabelhandscanner / Cradle
Intermec	Etikettendrucker
Eaton	MGE Systeme
Anzahl Systeme:	Rund 17.500

Testimonial

■ No. Calls - SLA not met ■ No. Calls - SLA met

