

## WIR SUCHEN

# Servicetechniker und Onsite Helpdesk (m/w/d)



**S&TAG**  
ISIN AT0000A0E9W5  
TecDAX® und SDAX®

XETRA  
+31,17%\*

FRA  
+31,65%\*

\*Kursveränderung 1  
Jahr, Stand 03.09.2020



Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit über 30 Jahren dynamisch wachsendes IT-Dienstleistungsunternehmen mit über 320 Mitarbeitern

Seit 1.7.2020 sind wir Teil der S&T Gruppe mit über 6.000 Mitarbeitern und Niederlassungen in mehr als 30 Ländern weltweit.

Zusammen erbringen wir unsere Services flächendeckend in mehr als 20 Ländern von Mittel- und Osteuropa.

Die Installation, Wartung und Betreuung von Servern, Netzwerken, Client- und POS Systemen sind die Schwerpunkte unseres umfassenden IT-Services Portfolio.

Auf Basis unserer herausragenden Referenzen und Reputation am Markt möchten wir unseren eingeschlagenen Wachstumskurs fortführen und suchen für die Vertriebsgebiete Südwest & -ost weitere Vertriebsprofis, die Teil dieser Erfolgsgeschichte werden möchte

## WAS MACHEN SIE?

- › Installation, Einrichtung, Wartung, Reparatur, Projektarbeiten, Kundenbetreuung, Umzüge, Instandhaltung von verschiedenen Systemen
- › Serverhardware, Stagesystem
- › Notebooks, Desktops, Monitore, Drucker
- › Netzwerkkomponenten
- › Kassen- und POS-Systeme

### Im Onsite Umfeld beim Kunden

- › Windows Client-Rollout am Kundenstandort
- › Lokale Datensicherung der Clients via Tool



**EINSTIEG**  
ab sofort



**ARBEITSORT**  
Region Thüringen Erfurt



**ARBEITSZEIT**  
Vollzeit

**ART DER ANSTELLUNG**  
Unbefristete Festanstellung

## WIR SUCHEN

# Servicetechniker und Onsite Helpdesk (m/w/d)

- › Druckeinrichtung & Netzwerke verbinden
- › Rücksicherung der lokalen Daten
- › Softwarezuweisung nach Inbetriebnahme der Clients
- › User Unterstützungsleistungen remote oder am User Arbeitsplatz bearbeiten
- › Reparatur und Hersteller Garantieranmeldung von PC, Notebooks und Drucker
- › Standarddokumentation prüfen und aktualisieren
- › Übergabeprotokolle erstellen

## WAS ERWARTEN WIR?

- › Windows Kenntnisse
- › Führerscheinklasse B
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Rufbereitschaft 24/7
- › Kundenorientiertes und freundliches Auftreten
- › Teamwork
- › Projekterfahrung von Vorteil aber nicht zwingend notwendig

## WAS BIETEN WIR?

- › Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen
- › Sehr gutes technisches Equipment (Notebook, Smartphone, Werkzeug etc.)
- › Neutrales Dienstfahrzeug zur Privatnutzung
- › Zahlung von Vermögenswirksame Leistungen
- › 30 Urlaubstage pro Jahr
- › Zahlung einer Außendienstzulage sowie Bereitschaftszulage
- › Eine moderne und kollegiale Unternehmensphilosophie
- › Mentorenprogramm durch erfahrene Mitarbeiter, um den Einstieg zu erleichtern
- › Entwicklungsmöglichkeiten bei CITYCOMP und in der S&T Gruppe, durch Schulungen

## IHR ANSPRECHPARTNER

CITYCOMP Service GmbH  
Elly-Beinhorn-Str. 11  
73760 Ostfildern-Scharnhausen

Brigitte Locke  
Personalabteilung  
Tel: +49 7158 687 99-831

[bewerbung@citycomp.de](mailto:bewerbung@citycomp.de)  
[www.citycomp.de](http://www.citycomp.de)

[www.snt.at](http://www.snt.at)

