

# Geschichte.

## Highlights unserer Unternehmensentwicklung.

1996 – 2004

- **Einzug** in das neue eigene Firmengebäude in Ostfildern
- Erweiterung der **Lagerfläche** um 800m<sup>2</sup>
- **Ausbau des Services** für Intel-Server (IBM/HP/FSC/DELL)

2009 – 2010

- **Erster USA-Auftrag** durch deutschen Autohersteller platziert
- Einführung einer **moderner IT Servicemanagement Software Lösung** für Call-Handling mit digitalem Dokumentenmanagement, Info-Workflow, Web-Schnittstellen, Mobilgeräte-Integration
- Anzahl der Kunden mit Sitz im **Ausland** steigt auf über **50**
- Über **60 Techniker** im Einsatz

- **Gründung** der Citycomp Service GmbH mit Sitz in Hamburg und Niederlassung in Stuttgart
- Geschäftszweck: **TPM-Provider** für IBM Mainframe und andere Systeme und Hersteller
- **Sitzverlegung** nach Stuttgart
- Ausbau auf **22 Stützpunkte** in DE
- **Start** mit Client-Server-Systemen und Netzwerkkomponenten

1988 – 1995

- **Expansion** in **18** Länder Europas
- Erweiterung der **Services im Umfeld Staging / Rollout**
- Service Start für **HP Superdome und Itanium Server**

2005 – 2008

- Neues **Warenwirtschaftssystem**
- Integration Telefonie- und Ticketsystem über VOIP
- Mehr als **90 Techniker** im Einsatz
- **50.000** Server- und Stagesysteme in **21** Ländern unter Vertrag
- Neues **Asset-Management**
- **2.300** Kunden

2011 – 2012

# Geschichte.

## Highlights unserer Unternehmensentwicklung.

2013

- CITYCOMP feiert **25-jähriges Bestehen** mit Kunden und Partnern
- Ausweitung des Serviceportfolios um:
  - Betriebsunterstützung: Großen Auftrag für **Remote Operating** von einem langjährigen Kunden erhalten
  - **Retail Services**: Abdeckung sämtlicher Geräte in Filialen und Handelunternehmen (Kassensysteme, EC Terminals, Bondrucker, Handscanner, etc.)
- Einführung **CRM System** für ein besseres Kunden- und Channelmanagement
- **Martin Heel**, ein erfahrener Multi Vendor Service Spezialist, **erweitert die Geschäftsführung**

2015

- Gründung der **CITYCOMP Service GmbH** in Dornbirn, Österreich
- CITYCOMP gewinnt einen **Multi Vendor Maintenance Rahmenvertrag** mit europaweit rund 10.000 Server Systemen
- **Retail**: Großauftrag zur Wartung sämtlicher Geräte in bundesweit verteilten 660 Filialen
- Fujitsu ernennt CITYCOMP zum **Service Supplier of the Year 2015** in der Kategorie "Technical Maintenance Services"

- 2014
- Gründung der **CITYCOMP Service AG** in Aarburg, Schweiz
  - Großauftrag für Rechenzentrumswartung bei **Schweizer Telekommunikationsunternehmen**
  - Großer **globaler Netzwerkanbieter** wählt CITYCOMP als Field Service Partner
  - Übernahme von mehreren Client Service Situationen mit On Site Technikern

- 2016
- **Transtec AG** lagert den kompletten europaweiten Wartungsservice inkl. Ersatzteilmanagement und 7x24 Hotline an CITYCOMP aus
  - **Amerikanischer IT Hersteller** outsourced Fieldservice und Ersatzteilmanagement im Retail und Hotellerie Umfeld an CITYCOMP
  - IT Dienstleister und Outsourcer überträgt die **7x24 Kundenhotline** an CITYCOMP
  - Bundesweites Retail Unternehmen mit 300 Filialen beauftragt CITYCOMP mit der **Wartung von rund 40.000 Geräten und IT Systemen**
  - Über **60 Neueinstellungen** in Field Service und Service Center
  - Grundsteinlegung für die neue **CITYCOMP Zentrale in Scharnhausen** nahe Flughafen Stuttgart. 5.500 qm für Service und Verwaltungsfläche werden ab Anfang 2018 zur Verfügung stehen